

# 岳阳市人民政府口岸管理办公室

## 市政府口岸办创建市级文明单位工作方案

为贯彻落实党的二十大精神，充分展示精神文明建设成果，持续深化群众性精神文明创建活动，我办近期将启动申报创建市级文明单位，旨在促进我办经济、政治、文化、生态文明建设和党的建设全面发展。为确保创建工作顺利，根据岳阳市文明单位测评细则，特制定本方案。

### 一、组织机构

#### 1、创建市级文明单位工作领导小组

组长：吴波

常务副组长：赵群子

副组长：杨红杰、周宗佑、刘群标

成员：周洪波、郭柒军、陈建文、朱奇、李丹、蔡奔、  
谭熙

#### 2、领导小组下设工作专班

班长：刘群标

副班长：谭熙

成员：张剑虹、陈信晖、李显庆、易博文、柳佳琪、鲁

继宗、杨慧源

## 二、评选要求

岳阳市文明单位每年评选一届，经自愿申报、择优推荐、综合考评、征求意见、市文明委审议、社会公示等程序产生。测评细则指标分 100 分，测评总分=测评细则指标分+“荣誉称号”加分，测评总分低于 80 分不得评选为市文明单位、低于 90 分不得评选为市文明标兵单位。

## 三、测评细则结构与内容

测评细则指标设置 9 个测评项目，包括习近平新时代中国特色社会主义思想学习宣传教育、思想道德建设、党组织建设和党风廉政建设、文明优质服务、文明风尚行动、涵育单位文化、履行社会责任、创建工作机制、工作实绩和内部管理，共 31 条测评标准。市文明办将通过材料审核、实地考察、问卷调查等方式考评。

## 四、工作要求

（一）加强领导。充分认识创建市级文明单位的重要性和必要性，加强对此项工作的领导，做到认识到位、组织到位、措施到位，真正把创建市级文明单位这项工作落到实处。

（二）精心组织。做好思想发动，强化责任意识和全局意识，真正做到领导带头、科室负责、全员参与，确保各项标准推行到位。

（三）强化督导。创建市级文明单位工作领导小组负责

创建工作的安排和部署，工作专班负责内务管理、人员管理、资料管理、制度实施、政策运用等内容实施和材料准备，强化工作过程控制，针对发现的问题持续改进。

（四）务求实效。落实措施要严谨细致，建立长效机制，把创建市级文明单位和推进重点工作有机结合，以文明创建为抓手，推动口岸管理各项工作上水平、争一流。

附：《责任科室测评指标及计分标准》

## 责任科室、测评指标及计分标准

序号	考评内容	考评标准	考评方法	责任科室	责任人
1	习近平新时代中国特色社会主义思想学习宣传教育12分	<p>(1) 把深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想作为党委（党组）首要政治任务和理论学习中心组学习主题主线，抓好《习近平谈治国理政》《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》、习近平总书记在重大时间节点发表的重要讲话等的学习，切实用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、教育员工、推动工作（2分）（柳佳琪）</p> <p>专题学习习近平总书记关于宣传思想和精神文明建设的重要思想，用以指导单位文明创建，成效显著（2分）（柳佳琪）</p> <p>教育引导党员干部自觉增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”、捍卫“两个确立”（2分）（柳佳琪）</p>	材料审核	行政财务科	郭柴军
		<p>(2) 广泛运用“学习强国”等平台载体深入开展中国特色社会主义和中国梦学习教育，加强“四史”和形势政策教育，强化干部职工理想信念教育（2分）（柳佳琪）</p> <p>开展迎接学习宣传党的二十大主题活动（2分）（李显庆）</p>	材料审核	行政财务科、综合科	郭柴军、谭熙
		<p>(3) 党委（党组）切实负起意识形态工作的政治责任和领导责任，无责任事故（柳佳琪）</p> <p>做好扫黄打非工作（李显庆）（2分）</p>	材料审核	行政财务科、综合科	郭柴军、谭熙
2	思想道德建设10分	<p>(4) 结合行业、单位实际贯彻落实《新时代公民道德建设实施纲要》《新时代爱国主义教育实施纲要》《关于新时代加强和改进思想政治工作的意见》《岳阳市文明行为促进条例》，广泛运用媒体阵地宣传展示社会主义核心价值观（2分）（李显庆）</p> <p>创新开展培育践行社会主义核心价值观主题教育实践活动，把社会主义核心价值观要求体现到单位规章制度，融入干部职工日常生活（2分）（易博文）</p> <p>广泛开展社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设主题实践活动，制定体现单位特色的职业道德规范和守则（2分）（易博文）</p>	材料审核 实地考察	综合科、工会	李丹、谭熙

序号	考评内容	考评标准	考评方法	责任科室	责任人
		<p>(5) 开展道德模范、时代楷模、劳动模范、最美奋斗者、大国工匠、“身边好人”等先进典型学习宣传(2分)(易博文)</p> <p>广泛开展“中国梦·劳动美”“向奋斗者致敬”“崇德尚礼”“当好主人翁、建功新时代”等主题实践活动(1分); 积极推荐身边好人, 发动本单位干部职工做好“身边好人”的投票工作(1分)(易博文)</p>	材料审核 实地考察	工会	李丹
3	党的建设和党风廉政建设 6分	<p>(6) 落实《中共中央关于加强党的政治建设的意见》, 充分发挥党组织在文明创建中的领导作用和党员先锋模范作用, 建立健全“党建+文明创建”机制(2分)(柳佳琪)</p>	材料审核	行政财务科	郭柴军
		<p>(7) 严格落实全面从严治党要求, 建立健全党风廉政建设责任制(2分)(柳佳琪)</p> <p>加强廉洁文化建设, 营造崇尚廉洁的政治生态和政治氛围(2分)(柳佳琪)</p>	材料审核	行政财务科	郭柴军
4	文明优质服务 10分	<p>(8) 围绕服务人民、奉献社会, 引导干部职工增强文明、优质、高效服务意识, 促进优质规范服务(2分)(陈信晖、鲁继宗)</p> <p>建立防范“冷、硬、拖、卡”等问题的长效机制, 无“索、拿、卡、要”等现象(2分)(陈信晖、鲁继宗)</p>	材料审核 问卷调查	进出口企业服务科、口岸管理科	陈建文、朱奇
		<p>(9) 创新服务理念, 规范服务标准, 深化“一站式”服务, 推进现场办理“最多跑一次”“一件事一次办”, 推动线上“一网通办”(2分)(陈信晖、鲁继宗)</p>	材料审核 实地考察	进出口企业服务科、口岸管理科	陈建文、朱奇
		<p>(10) 组织开展窗口单位文明素质提升工程, 选树优质服务典型, 开展争创最美政务(服务)大厅、文明窗口、服务品牌、服务明星等文明创建活动(2分)(陈信晖、鲁继宗)</p> <p>窗口单位设有机制、有人员、有管理志愿服务岗, 不断改善提升窗口单位服务条件, 拓展服务功能, 建设方便残疾人、老年人的无障碍设施(2分)(陈信晖、鲁继宗)</p>	材料审核 实地考察	进出口企业服务科、口岸管理科	陈建文、朱奇

序号	考评内容	考评标准	考评方法	责任科室	责任人
5	文明风尚行动 16分	(11) 自觉把诚信要求融入单位文明创建, 持续开展诚信主题实践活动, 强化诚信建设职责职能, 支持信用体系建设, 积极参与诚信缺失突出问题集中治理, 推动干部职工在诚信服务、诚信执法、诚信生产、诚信经营、诚信纳税等方面为全社会作出表率(2分) <b>(陈信晖、鲁继宗)</b>	材料审核	进出口企业服务科、口岸管理科	陈建文、朱奇
		(12) 贯彻落实习近平总书记关于做好疫情防控工作的重要指示批示精神, 认真落实疫情防控常态化工作要求(2分) <b>(蔡奔、张剑红)</b> 深化精神文明教育和“文明岳阳·爱卫同行”爱国卫生运动, 积极推进垃圾分类工作(2分) <b>(蔡奔、张剑红)</b>	材料审核 实地考察	口岸事务中心	蔡奔
		(13) 开展文明餐桌行动, 拒食野味, 广泛宣传使用公筷公勺、文明健康生活方式(2分) <b>(蔡奔、张剑红)</b> 开展无烟单位建设, 有实施方案和年度工作计划(2分) <b>(蔡奔、张剑红)</b>	材料审核 实地考察	口岸事务中心	蔡奔
		(14) 开展移风易俗, 持之以恒抓实文明节俭操办婚丧喜庆事宜工作, 并纳入干部职工评先评优考核依据 <b>(易博文)</b>	材料审核	工会	李丹
		(15) 以文明交通、文明旅游、文明上网、文明观赛观演竞赛为重点, 普及文明礼仪规范, 遵守《岳阳市网络文明公约》, 引导干部职工养成文明行为习惯(2分) <b>(易博文)</b>	材料审核	工会	李丹
		(16) 建立学雷锋志愿服务队伍, 在湖南志愿服务信息平台注册志愿者人数占员工总人数的比例≥90%, 在职党员注册志愿者人数占党员总人数的比例达100%, 注册志愿者参加志愿服务活动的人数占注册志愿者总人数的比例≥85%(2分) <b>(蔡奔、张剑红)</b>	材料审核	口岸事务中心	蔡奔
		6	涵育单位文化 10分	(17) 加强文化活动室等文化阵地建设, 经常组织开展应急救护、消防安全、国防知识等方面教育培训(2分) <b>(李显庆、杨慧源)</b>	材料审核
(18) 推进“全民阅读”, 加强单位图书室、阅览室等阅读场所建设, 及时补充更新理论书籍和专业读物, 满足干部职工阅读需求(1分) <b>(李显庆、陈信晖)</b> 组织开展理论、经济、历史、文化等主题阅读活动(1分) <b>(李显庆、杨慧源)</b>	材料审核 实地考察			综合科	谭熙

序号	考评内容	考评标准	考评方法	责任科室	责任人
		(19) 打造健康文明、昂扬向上、全员参与的职工文化和机关（企业）文化，组织开展“全民健身”等文体活动，丰富干部职工文体生活（1分）（易博文） 以春节、元宵节、清明节、端午节、七夕节、中秋节、重阳节为重点，开展“我们的节日”主题活动（1分）（易博文）	材料审核	工会	李丹
		(20) 广泛开展法治宣传和普法教育，领导班子带头遵法学法守法用法（2分）（李显庆、杨慧源）	材料审核	综合科	谭熙
		(21) 弘扬科学精神，普及科学知识，消除封建迷信，坚决抵制违法违规宗教活动（2分）（易博文）	材料审核	工会	李丹
7	履行社会责任 10分	(22) 大力支持新时代文明实践中心（所、站）建设，广泛组织参与多种形式的文明实践活动（2分）（蔡奔、张剑红） 积极参与所在地方的乡村振兴、生态文明建设等重点任务（李显庆、杨慧源） 为深化文明城市建设提供人力、智力支持，主动对接所在社区，做好文明城市联点共建工作（2分）（蔡奔、张剑红）	材料审核	口岸事务中心、综合科	蔡奔、谭熙
		(23) 广泛开展保护环境、社区服务、慈善捐助、植绿护绿、无偿献血、“三关爱”、留守儿童心理健康教育等社会公益活动（2分）（易博文） 组织参与“四季同行·雷锋家乡学雷锋”志愿服务主题活动（2分）（易博文）	材料审核	工会	李丹
8	创建工作 机制 10分	(24) 领导班子重视精神文明建设，将文明单位创建纳入单位发展总体规划，与业务工作同部署、同落实（2分）（李显庆、杨慧源） 健全完善文明单位创建领导体制和工作机制，创建工作有规划、有措施、有制度、有队伍、有保障（2分）（李显庆、杨慧源）	材料审核	综合科	谭熙
		(25) 创建工作氛围浓厚，充分利用网站、自媒体等平台载体，创新改进单位文明创建宣传方式方法（李显庆） 加强文明创建信息化平台建设，有网站的单位开辟文明创建专题专栏（2分）（李显庆） 积极主动向岳阳文明网等报送创建特色经验信息，每季度不少于2条，在全市文明创建中切实发挥示范引领作用（2分）（李显庆）	材料审核 实地考察	综合科	谭熙

序号	考评内容	考评标准	考评方法	责任科室	责任人
		(26) 针对性开展文明科室、文明车间(班组)、巾帼文明岗、青年文明号、文明窗口单位等创建活动(2分)(易博文)	材料审核 实地考察	工会	李丹
9	工作实绩和内部管理 16分	(27) 工作业绩突出, 主要业务指标居全市同行业前列(2分)(陈信晖、鲁继宗) 圆满完成各级文明委、文明办和文明创建机构部署安排的任务(2分)(陈信晖、鲁继宗)	材料审核	进出口企业服务科、口岸管理科	陈建文、朱奇
		(28) 牢固树立和践行“绿水青山就是金山银山”的理念, 广泛开展“美丽中国—我是行动者”主题实践活动(2分)(蔡奔、张剑红) 结合实际开展净化、绿化、美化、亮化工程, 单位环境整洁优美(2分)(蔡奔、张剑红)	材料审核 实地考察	工会、口岸事务中心	李丹、蔡奔
		(29) 单位内部治安状况良好, 干部职工没有“黄赌毒”现象, 积极参与支持“扫黄打非”工作(2分)(李显庆)	材料审核	综合科	谭熙
		(30) 加强安全生产和职业健康工作, 改善劳动条件和工作环境, 提高干部群众健康素质(2分)(易博文) 健全工会、职代会等民主管理制度, 探索职工参与管理的有效方式, 维护职工合法权益(2分)(易博文)	材料审核	工会	李丹
		(31) 搭建沟通平台, 加强对困难干部职工的关爱帮扶, 积极解决职工实际问题(2分)(易博文)	材料审核	工会	李丹
特色加分项目	荣誉称号	测评前一年内(以发文时间为准), 单位获国家级荣誉称号的, 每一项加2分; 获省部级荣誉称号的, 每一项加1分; 获市级荣誉称号的, 每一项加0.5分; 该项累计最多加10分。(陈信晖、鲁继宗) 注: “获得国家、省部级、市级荣誉称号”指经党中央国务院、省委省政府、市委市政府批准保留, 由中央国家机关部门、省直部门、市直部门组织评选表彰的单位荣誉称号。	材料审核	进出口企业服务科、口岸管理科、综合科	陈建文、朱奇、谭熙