

湖南省总工会文件 湖南省邮政管理局

湘工发〔2022〕2号

湖南省总工会 湖南省邮政管理局 关于加强全省快递行业工会建设的意见

为深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 习近平总书记关于工人阶级和工会工作的重要论述，最大限度地把快递员群体（是指从事快递收寄、分拣、运输、投递和查询等服务工作的广大劳动者）组织到工会中来，夯实工会组织基础，有效维护快递从业人员合法权益，促进全省快递业规范健康发展，现就加强我省快递行业工会建设提出如下意见。

一、总体要求

（一）提高思想认识。快递业是现代服务业的重要组成部分，快递员群体是新时代的产业工人。近年来，习近平总书记多次对关心关爱“快递小哥”作出重要指示，强调工会要通过多

种有效方式，把快递员、送餐员、货车司机等灵活就业群体、各类平台就业群体吸引过来、组织起来、稳固下来，使工会成为他们愿意依靠的组织。加强快递行业工会建设，是贯彻落实习近平总书记重要指示精神，大力弘扬“小蜜蜂”精神的具体举措。各级工会和邮政管理部门要将思想和行动统一到习近平总书记重要指示精神上来，将加强快递行业工会建设作为关心关爱快递员群体的重要抓手，切实发挥快递行业工会宣传教育、组织引导、维权帮扶等作用，促进快递业规范健康发展。

（二）明确目标任务。到“十四五”末，**组织覆盖有效提升**，基本做到全省快递行业工会组织全覆盖，市州、县（市、区）普遍建立快递行业工会联合会，百人以上独立法人快递企业全部建立工会组织，25人以上加盟公司快递企业、末端网点工会组建率和快递员入会率动态保持在80%以上；**维权机制逐步完善**，探索建立县级快递行业工资集体协商、劳动关系风险评估和化解以及行业健康发展联席会议机制；**服务体系基本建立**，基层网点“会、站、家”一体化建设稳步推进，基本建成关心关爱快递员群体服务工作体系，职工权益维护、素质提升、医疗互助、困难帮扶等普惠服务逐步覆盖快递员群体；**思政工作有力有效**，加强对快递员群体的思想政治引领，着力培育和践行社会主义核心价值观，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，快递员群体的职业认同和社会认同不断提升，获得感、幸福感、安全感不断增强。

二、加强快递行业工会组织建设

（三）夯实工作机制。落实党建带工建、党工共建的工作机制，坚持在同级党委领导和邮政管理部门、地方工会的指导下，依托快递行业协会、快递企业总部等，有力有序推进建会入会，形成齐抓共推的工作格局。推动工会组建工作纳入各级邮政管理部门、快递企业党建考核体系。

（四）理顺管理职权。进一步明确各级工会、邮政管理部门以及快递行业协会的职责。市、县级快递行业工会联合会接受所在地方总工会和邮政管理部门党委双重领导，以地方总工会领导为主。市、县级快递行业工会联合会负责对所在地行业内基层工会进行业务指导，基层工会组织隶属关系原则上以属地管理为主，确需改变组织隶属关系的，需经上一级地方总工会批准。自营品牌京东、顺丰等快递企业及其分支机构等，没有加入集团工会的职工，应按照属地管理原则，纳入所在地快递行业工会组织进行管理。

（五）规范组织建设。按照《中国工会章程》《工会基层组织选举工作条例》规定，做好工会组织成立和换届选举工作。市、县级快递行业工会联合会按照联合制、代表制原则建立，委员由其所属基层工会主席和有关方面代表组成。快递企业可根据企业性质（独立法人、分支机构、加盟或承包网点等）、职工人数、管理关系、工作场所等实际情况，经上级工会组织批准，成立单独基层工会委员会、联合基层工会委员会、工会

分会（小组）或设立工会组织员。凡建立一级工会财务管理的基层工会组织，在选举基层工会委员会的同时选举产生工会经费审查委员会，有女会员 10 人以上的应建立女职工委员会（不足 10 人的设女职工委员）。基层工会组织要按照有依法选举的工会主席、有独立健全的组织机构、有服务职工的活动载体、有健全完善的制度机制、有自主管理的工会经费、有会员满意的工作绩效等“六有”要求建立，真正建成快递员群体可依靠的“职工之家”。

（六）拓宽入会渠道。与快递公司、加盟网点建立劳动关系的快递员，直接在该快递公司、加盟网点工会入会。未与快递公司、加盟网点建立劳动关系的快递员，可以在快递公司、加盟网点的工会申请入会，也可在当地快递行业工会联合会入会，还可在工作或居住地乡镇（街道）、开发区（工业园区）或社区（村）工会入会。劳务派遣人员和劳务外包人员应在劳务派遣公司和劳务外包公司加入工会，劳务派遣公司和劳务外包公司未建工会的，按未建立劳动关系从业人员入会途径入会。快递从业人员可依托“湘工 e 家”微信公众号、“湘工惠”APP 或各市、县级工会 APP 平台网上申请入会。快递从业人员入会后，各级工会组织要做好会籍实名制管理，按照“劳动（工作）关系在哪里、会员会籍管理就在哪里”的原则，健全会员档案，规范会员关系接转，实行“一次入会、动态接转”。

（七）加强队伍建设。选优配强快递行业工会干部，加强

选举工作的组织领导，严格把好候选人产生关，规范选举程序，真正把政治素质好、专业水平高、服务意识强的人选到工会领导岗位上。探索购买专业社工机构服务或派遣社会化工会工作者的方式，为快递员群体提供精准服务。强化快递行业工会干部知识和技能培训工作，充分利用“线下+线上”的立体培训网络，开展各类针对性课程培训，提高快递行业工会干部维权服务的履职能力和水平。

三、充分发挥快递行业工会组织作用

（八）突出政治引领。加强思想政治工作，引领快递员群体听党话，感党恩，跟党走。联合组织开展劳动技能竞赛和“最美快递员”评选活动，在劳模工匠、“五一”劳动奖章等评选推荐活动中，积极关注快递员群体的优秀代表，发挥先进模范人物的示范引领作用，为他们成长成才搭建平台。

（九）履行维权职责。推动市、县级快递行业工会联合会联合快递协会等相关组织建立行业工资集体协商机制，制定快递员劳动定额标准，确定并督促企业落实快递员最低劳动报酬标准和年度劳动报酬增长幅度。建立健全以职工代表大会为基本形式的企业或行业民主管理制度和多形式多层次劳资沟通协商机制。督促企业制定劳动管理规章制度时听取工会、快递员代表意见，充分依法履行民主决策程序，切实保障快递员在行业、企业劳动管理规章制度的制定等涉及切身利益的重大事项上的民主权利。鼓励快递企业直接用工，提高自有员工比例。

督促快递企业依法与快递员签订劳动合同并缴纳社会保险和人身意外保险，依法规范使用劳务派遣。监督企业落实带薪休假制度，保障快递员休息休假权利。发挥舆情监测平台作用，注重敏感舆情的收集研判，加大劳资纠纷联动调处力度，切实维护劳动领域政治安全与劳动关系和谐稳定。定期开展行业调查，了解快递员群体从业状况，推动解决共性难点问题。关注快递员群体思想动态，加强教育引导和人文关怀，为快递员群体提供法律服务和法律援助。

（十）普惠帮扶服务。健全职工服务体系，深化“会、站、家”一体化建设，建设快递行业“职工之家”，在居民收发快递密集的公共场所打造“快递爱心驿站”等服务示范点。将“四季送”、困难职工帮扶、职工医疗互助和健康体检等常态化精准普惠服务延伸到快递员群体，提高保障水平，增强抗风险能力。在快递业务旺季和重大节假日，与邮政管理部门、快递协会等联合开展关爱服务快递员“暖蜂行动”。协调争取党委政府按政策将快递从业人员纳入当地社保、住房、医疗、子女教育等民生保障范围。

（十一）提升技能素质。落实《国家邮政局关于提升快递从业人员素质的指导意见》，提升快递员群体综合素质，促进快递行业标准化建设与快递工程技术人员职称评审工作，推动快递业知识型、技能型、创新型技能人才队伍建设。

四、构建加强快递行业工会建设工作格局

（十二）强化组织领导。各级工会、邮政管理部门要把加

强快递行业工会建设和关心关爱快递员群体工作列入重要议事日程，制定工作规划和具体实施方案，加强统筹协调，形成工作合力。坚持从实际出发，根据不同地区快递行业在企业规模、组织形式、职工队伍、工作基础等方面的差异，实施精准化、差异化指导和服务。协调争取各级人大、政协将快递行业职工权益维护和工会建设纳入执法检查、专项视察范围。加强与人社、市场监管等职能部门沟通和协调，推动全社会共同关心关注快递行业及快递员群体，形成党委重视、政府支持、各方配合、社会协调的工作格局。

（十三）落实经费保障。各快递企业要依照《工会法》要求为工会提供必要的办公和活动场所，及时足额拨缴工会经费；要按照《湖南省基层工会经费收支管理实施细则》有关规定，做好工会经费的使用管理和经费审查工作；上级工会要加强检查指导和监督。上一级地方工会可结合实际，设立快递行业工会联合会专项工作经费或项目制经费补助，列入本级工会年度预算，用于行业工会联合会开展工会工作。有条件的地方，可以探索建立各级地方财政、工会组织等共同承担的工会经费筹措机制。建立基层工会干部激励保障机制，对符合条件的快递行业和企业工会主席，可纳入非公企业工会主席工作津贴补助范围。

（十四）提高工作水平。各级工会和邮政管理部门要加大宣传力度，及时总结宣传快递行业工会建设的好的经验和做法，

每年发现培育、总结推广一批快递行业工会建设示范典型。对有水平、有特色、有亮点、有影响力的快递行业工会开展学习宣传、交流推广活动。要树立求真务实的作风，深入基层一线，了解快递员群体的从业环境和工作状态，建立联系快递行业职工群众制度。要完善工会工作效果评价机制，开展会员评家，推进职工满意度测评、第三方评价等方式，切实提升快递行业工会建设水平，不断增强快递行业工会组织的吸引力、组织力和凝聚力。



湖南省总工会办公室

2022年2月21日印发
