

岳阳市民政局

岳阳市民政局 关于进一步规范实施 2024 年居家和社区基本 养老服务提升行动项目的通知

各县市区民政局，南湖新区、屈原管理区民政局：

为全力推进 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目落实落地，确保项目任务按时保质保量完成，现就规范推进项目实施有关工作通知如下：

一、加快工作进度。按照民政部统一要求，2024 年提升行动项目需于 2025 年 6 月底前完成考核验收，其中居家养老上门服务项目同一对象累计服务不少于 30 次，需要较长的实施时间。但从前期调度情况来看，目前仍有部分县市区尚未完成招投标，工作进度滞后。已完成招投标的县市区，前期的评估摸底、对象审核、系统账号分配等工作也尚未全部完成。请各县市区高度重视，进一步加强工作统筹调度，切实加快项目实施进度，确保今年 12 月 15 日前完成招投标、对象审核等前期工作并启动项目实施。对未按时序进度完成阶段任务，严重影响全市进度的县市区，市局将视情进行约谈，并联合市财政局调整任务数量或收回项目试点资金。

二、加强培训指导。对参与家庭养老床位建设和提供上门服

务的第三方机构负责人及承担上门施工改造、上门护理服务、信息化服务监测等工作的人员，各县市区民政局要加强培训指导，按照《岳阳市居家和社区基本养老服务提升行动项目家庭养老床位基本项目清单》和《居家养老上门服务目录》，明确统一规范的服务内容、标准的服务流程，确保项目实施规范有序、取得实效。同时，要主动向服务对象阐释项目实施时间、实施内容及标准规范等有关情况，提高服务对象的政策知晓率和参与率。

三、加强信息化管理。民政部养老服务司《关于加强居家和社区基本养老服务提升行动项目信息化管理的通知》对项目全流程信息化管理提出了明确要求，各县市区要确保承接项目的第三方机构熟练掌握信息化管理有关要求。严格对照“电脑端”采集项目信息、审核服务申请和进行任务分派，“微信小程序”现场打卡记录等要求，确保项目所有信息完整、准确录入系统，具体操作流程可参考附件说明（附件 1：提升行动项目“电脑端”和“微信小程序”使用规则及要求）。同时，家庭养老床位承建机构所配置智能设备应符合相应的标准规范，确保后期能与市级智慧养老服务平台进行数据对接（附件 2：提升行动项目智能化改造设备配置参数基本要求）。

四、加强质量监管。各县市区要严格按照《民政部办公厅 财政部办公厅关于开展 2024 年居家和社区基本养老服务提升行动项目申报和组织实施工作的通知》和《岳阳市居家和社区基本养老服务提升行动项目实施方案》（岳民发〔2024〕21 号）等文件

要求推进项目实施，对服务对象审核、服务协议签订、服务项目落实、第三方机构评价等进行全流程监管，确保项目高质量实施。同时，要严格按照项目支持范围、执行周期、使用要求等使用资金，严禁将项目专项资金用于家庭养老床位建设、提供居家养老上门服务以外的其他项目，完成任务后留存的结余资金，也必须全部用于后续开展居家养老上门服务，严禁挪作他用。

五、加强接续发展。各县市区要以实施提升行动项目为契机，结合《岳阳市居家养老服务条例》落实，强化对项目服务对象继续享受家庭养老床位和居家养老上门服务的政策扶持和资金支持，同步推动居家社区养老服务设施网络建设、养老服务人才队伍建设、养老服务专业品牌培育等提质增效，打造一批高标准的示范型居家社区养老服务设施，培育一批专业化、连锁化、品牌化的养老服务市场主体，推动全市居家社区养老服务高质量发展。

- 附件：1. 提升行动项目金民工程系统“电脑端”和“微信小程序”使用规则及要求
2. 提升行动项目智能化改造设备参数配置要求



附件 1

提升行动项目金民工程系统“电脑端”和“微信小程序”使用规则及要求

一、电脑端“2024 年项目”信息录入

（一）基本功能。电脑端“2024 年项目”主要负责采集项目服务对象、服务机构以及项目的基本信息，审核服务内容申请和进行任务分派，并能够实时汇聚微信小程序填报的数据。电脑端“2024 年项目”版块相关信息采集填报是微信小程序使用的前提和基础，只有完成电脑端版块相关信息录入工作，才能在微信小程序读取和使用。

（二）录入规则和程序。

1. 乡镇（街道）工作人员负责录入事先评估确认的项目服务对象的基本信息〔若乡镇（街道）不具备此条件，可由县市区民政部门登录乡镇（街道）账号代为录入〕。

2. 县市区民政部门在电脑端对服务对象是否符合资助条件及其所需服务需求进行审核，并开通服务机构管理员账号。

3. 服务机构管理员获取账号后，登录电脑端录入机构基本信息及其服务范围、组织架构、从业人员等信息，根据拟分派任务情况，为机构服务人员开通微信小程序账号。

4. 县市区民政部门审核服务机构提交的备案申请，根据审核

通过的服务对象需求，分派任务至服务机构。

5. 服务机构管理员登录账号，将分派的**建设家庭养老床位**或**居家养老上门服务**任务分发给具体服务人员（机构普通用户），并同步打印服务评价二维码。若提供的是居家养老上门服务，机构需与服务对象进一步对接明确具体服务类别并签订协议。为便于质量验收和服务回访，地市级、省级民政部门以及民政部均有查看项目地区老年人接受服务详细情况的权限。

二、“2024 年项目”微信小程序使用

（一）小程序基本功能。微信小程序主要面向机构服务人员**对家庭养老床位建设情况和居家养老上门服务情况进行现场打卡记录**。其中，**家庭养老床位建设情况**包括建设评估情况、相关适老化改造和智能化改造实施情况、老年用品配置情况等，**居家养老上门服务情况**包括服务内容、服务时长、服务质量标准等。微信小程序记录的相关信息均会同步上传到电脑端“2024 年项目”版块。

（二）使用规则和程序。服务人员（机构普通用户）登录微信小程序，根据分派的任务为老年人提供所需服务并进行全过程记录。

一是针对**建设家庭养老床位**，服务人员需在微信小程序中据实勾填**适老化改造、智能化改造的具体项目**，配备的老年用品，并记录**经费、实施人员**，分别上传**评估 / 实施 / 验收各阶段**的照片。任务完成后需由验收机构进行验收确认并记录。

二是针对提供居家养老上门服务，服务人员需在微信小程序中分别打卡服务开始时间和服务结束时间，并据实勾填服务内容、服务质量标准，上传服务前后照片，对服务次数、下次服务时间等进行记录。本次服务完成后需由服务机构对服务质量及费用进行确认。首单服务完成后，即可对服务进行抽查检查，任务全部完成后需由验收机构进行验收确认并记录。

三是在建床任务完成后或居家上门服务结束后，由服务人员（机构普通用户）将打印好的服务评价二维码交给老年人，老年人或其家属扫描二维码对服务效果进行评价。

三、账号使用说明

各县市区管理员应按照《民政部办公厅关于应用新版全国养老服务信息系统的通知》（民办便函〔2024〕52号）要求，抓紧做好用户账号的创建、复核、权限授权等工作。用户需定期登录系统，超过3个月未登录，则会被禁用，如需再次使用，可以联系业务管理员或系统管理员解除；超过6个月未登录，账号会被停用，如需再次使用，需重新创建账号。如存在疑问可加入金民工程系统湖南工作QQ群（588238103）进行反馈。

提升行动项目智能化改造设备配置参数要求

智能化改造					
序号	类别	项目名称	具体内容	项目类型	参数要求
1	网络连接设备	WIFI 路由器	保证相关智能设备数据的 传送和服务响应	基础（任选其一）	可发射 2.4GHz 的 WIFI 信号
		无线网卡			4G 全网通，含 3 年流量费
3	紧急呼叫设备	紧急呼叫器	安装在床头、卫生间等关键位置，老年人出现紧急情况便于一键呼叫	基础	1、报警方式：声、光报警。2、主机面板自带 SOS 求助按键，报警接通后实现双向对讲。3、可预设 5 组或以上报警电话号码报警时呼叫。 4、具备远程向设备拨打电话对讲询问情况功能。5、可通过 4G（全网通）或其它无线方式将数据传输到物联网平台，如产生流量费用需包含 3 年流量费。
4	生命体征监测设备	智能腕表	动态监测和记录老年人呼吸、心率等参数，发现异常自动提醒	基础	1、网络制式：全网通。防水等级：IP65；2、心率/血氧：支持（血氧数据 APP 体现）；3、血压：支持（数据 APP 体现）；4、计步 Gsensor：重力感应，支持；5、体温监测：支持；6、定位功能：GPS+WIFI+LBS；7、可通过 4G（全网通）方式将数据传输到物联网平台。
5	安全监控装置	烟雾报警器	安装在居家响应位置，用于监测老年人居室环境，发生险情时及时报警	基础	1、符合 GB 20517《独立式感烟火灾探测报警器》、《强制性产品认证实施规则 火灾报警产品》（CNCA-C18-01: 2024）标准。 2、可通过 4G（全网通）或其它无线方式将数据传输到物联网平台，如产生流量费用需包含 3 年流量费。

6	可燃气体 泄露报警器		可选	1、检测气种：甲烷/一氧化碳；2、符合GB 15322.2-2019《可燃气体探测器 第2部分：家用可燃气体探测器》标准；3、可通过4G（全网通）或其它无线方式将数据传输到物联网平台，如产生流量费用需包含3年流量费。
7	溢水报警器		可选	可通过4G（全网通）或其它无线方式将报警数据传输到物联网平台，如产生流量费用需包含3年流量费。
8	智能视频监控 摄像头	双向实时视频或语音通话， 及时准确掌握老人在家实时情况	基础	1、符合GB/T 28181—2016《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》要求。2、支持背光补偿，强光抑制，3D数字降噪，数字宽动态，适应不同环境。3、支持声音报警，支持自定义语音。4、支持双向语音对讲。5、支持4G（全网通）无线传输数据，如产生流量费用需包含3年流量费。6、支持10M/100M自适应以太网口接入。
9	门磁感应器	装在门或窗等位置，实时监测门窗开闭状态，触发及时报警	可选	可通过4G（全网通）或其它无线方式将感应数据传输到物联网平台，如产生流量费用需包含3年流量费。
10	红外探测器	安装在卧室、客厅等老年人频繁活动区域，探测老年人活动情况	可选	1、探测距离：6-9米；2、探测角度：79.8°；3、探测步行速度：0.3米/秒-3米/秒；4、报警指示：电池正常：探测到人体，LED闪烁一次；5、配备至少1颗双元模拟热释电红外传感器 6、可通过4G（全网通）或其它无线方式将数据传输到物联网平台，如产生流量费用需包含3年流量费。