附件2-1

岳阳市2021年度部门整体支出

绩效评价自评报告

部门(单位)名称： 岳阳市退役军人事务局

预 算 编 码： 405001

评价方式：部门（单位）绩效自评

评价机构：部门（单位）评价组

报告日期： 年 月 日

岳阳市财政局（制）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一、部门（单位）基本概况 | | | | | | | | | | | | | |
| 联系人 | 杨莉 | | | | | 联络电话 | | | | 0730-8878139 | | | |
| 人员编制 | 68 | | | | | 实有人数 | | | | 65 | | | |
| 职能职责概述 | 1.贯彻执行党和国家、省委和省政府关于退役军人思想政治、管理保障和安置优抚等工作政策法规，组织实施退役军人事务发展规划和政策，褒扬彰显退役军人为党、国家和人民牺牲奉献的精神风范和价值导向。  2.负责全市退役军队转业干部、离休退休干部、退役士兵和无军籍退休退职职工的移交安置工作和自主择业、就业退役军人服务管理工作。  3.组织指导全市退役军人教育培训工作，协调扶持退役军人和随军随调家属就业创业。  4.贯彻落实国家、省关于退役军人的特殊保障政策，会同有关部门制定相关政策，并组织实施。  5.组织协调落实全市移交地方的离休退休军人、符合条件的其他退役军人和无军籍退休退职职工的住房保障工作，以及退役军人医疗保障工作，社会保险等待遇保障工作。  6.组织指导全市伤病残退役军人服务管理工作和抚恤工作，贯彻落实退役军人医疗、疗养、养老机构的规划政策并指导实施。承担全市不适宜继续服役的伤病残军人相关工作。组织指导全市军供服务保障工作。  7.组织和指导全市拥军优属工作。负责全市现役军人、退役军人、军队文职人员和军属优待、抚恤等工作；贯彻执行国家关于国民党抗战老兵等有关人员优待政策并指导实施。  8.负责全市烈士及退役军人荣誉奖励、军人公墓管理维护、纪念活动等工作，依法承担英雄烈士保护相关工作，审核拟列入全市重点保护单位的烈士纪念建筑物名录，总结和宣扬退役军人、退役军人工作单位和个人先进典型事迹。  9.指导并监督检查关于退役军人相关法律和政策实施的落实，开展全市退役军人权益维护和有关人员的帮扶援助工作。  10.完成市委、市政府交办的其他事项。 | | | | | | | | | | | | |
| 年度主要  工作内容 | 任务1：以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中全会精神，认真落实市和省部有关会议和文件精神。  任务2：坚持稳中求进工作总基调，以职业使命感、工作紧迫感为驱动，以“四个聚焦”为重点，坚持落实政策与创新方法齐抓，健全机构与发挥作用并重，破解难题与防控风险结合。  任务3：着力建立健全“三个体系”，深入开展“思想政治工作年”“基层基础基本建设年”“信访攻坚年”活动，融合聚力、综合施策，真抓实干、久久为功，不断提升治理水平，推动全市退役军人工作迈上新台阶。 | | | | | | | | | | | | |
| 年度部门（单位）总体运行情况及取得的成绩 | 1.服务保障体系建设稳步推进，服务保障能力大幅提升；  2.思想政治引导逐步加强，荣誉激励作用有效发挥；  3.权益维护精准发力，涉军群体基本稳控；  4.移交安置规范有序，退役军人获得感不断增强；  5.就业创业工作守正创新，扶持效果初步显现；  6.拥军优抚有序开展，政策待遇依规落实。 | | | | | | | | | | | | |
| 二、部门（单位）收支情况 | | | | | | | | | | | | | |
| **年度收入情况（万元）** | | | | | | | | | | | | | |
| 机构名称 | | 收入合计 | | 其中： | | | | | | | | | |
| 上年结转 | 公共财  政拨款 | 政府基金拨款 | | 纳入专户管理的非税收入拨款 | | | 其他  收入 | | |
| 局机关及二级机构汇总 | | 3168.27 | | 838.98 | 2355.61 |  | |  | | | 581.83 | | |
| 1、局机关 | | 2058.03 | | 150.23 | 1417.57 |  | |  | | | 490.23 | | |
| 2、军队离休退休干部休养所 | | 942.27 | | 491.41 | 439.83 |  | |  | | | 11.03 | | |
| 3、军用供应站 | | 324.19 | | 57 | 260.71 |  | |  | | | 6.48 | | |
| 4、退役军人服务中心 | | 451.93 | | 140.34 | 237.5 |  | |  | | | 74.09 | | |
| **部门（单位）年度支出和结余情况（万元）** | | | | | | | | | | | | | |
| 机构名称 | | 支出合计 | | 其中： | | | | | 结余 | | | | |
| 基本支出 | 其中： | | 项目支出 | | 当年结余 | | | | 累计结余 |
| 人员支出 | 公用支出 |
| 局机关及二级机构汇总 | | 3612.64 | | 1968.11 | 1574.8 | 393.31 | 1372.01 | | -55.11 | | | | 753.68 |
| 1、局机关 | | 1900.79 | | 691.67 | 510.49 | 181.18 | 1209.12 | | 157.24 | | | |  |
| 2、军队离休退休干部休养所 | | 725.54 | | 725.54 | 623.27 | 102.27 |  | | -274.68 | | | | 753.68 |
| 3、军用供应站 | | 324.19 | | 268.59 | 207.65 | 60.94 | 53.89 | | 1.71 | | | |  |
| 4、退役军人服务中心 | | 391.31 | | 282.31 | 233.39 | 48.92 | 109 | | 60.62 | | | |  |
| 机构名称 | | 三公经费  合计 | | 其中： | | | | | | | | | |
| 公务接待费 | 公务用车运维费 | 公务用车购置费 | 因公出国费 | | | | | | |
| 局机关及二级机构汇总 | | 11.4 | | 3.7 | 8.7 |  |  | | | | | | |
| 1、局机关 | | 6 | | 3.06 | 2.94 |  |  | | | | | | |
| 2、军队离休退休干部休养所 | | 4.76 | |  | 4.76 |  |  | | | | | | |
| 3、军用供应站 | | 1 | |  | 1 |  |  | | | | | | |
| 4、退役军人服务中心 | | 0.64 | | 0.64 |  |  |  | | | | | | |
| 机构名称 | | 固定资产  合计 | | 其中： | | | | | | | | 其他 | |
| 在用固定资产 | | 出租固定资产 | | | | | |
| 局机关及二级机构汇总 | | 645.07 | | 645.07 | |  | | | | | |  | |
| 1、局机关 | | 40.21 | | 40.21 | |  | | | | | |  | |
| 2、军队离休退休干部休养所 | | 259.87 | | 259.87 | |  | | | | | |  | |
| 3、军用供应站 | | 281.03 | | 281.03 | |  | | | | | |  | |
| 4、退役军人服务中心 | | 63.96 | | 63.96 | |  | | | | | |  | |
| 三、部门（单位）整体支出绩效自评情况 | | | | | | | | | | | | | |
| 整体支出绩效定性目标及实施计划完成情况 | | | 预期目标 | | | 实际完成 | | | | | | | |
| 目标 1：推进服务保障体系建设  目标 2：逐步加强思想政治引导  目标 3：权益维护精准发力  目标 4：移交安置规范有序  目标 5：就业创业工作守正创新  目标 6：拥军优抚有序开展 | | | 1.服务保障体系建设稳步推进，服务保障能力大幅提升;  2.思想政治引导逐步加强，荣誉激励作用有效发挥;  3.权益维护精准发力，涉军群体基本稳控;  4.移交安置规范有序，退役军人获得感不断增强;  5.就业创业工作守正创新，扶持效果初步显现;  6.拥军优抚有序开展，政策待遇依规落实。 | | | | | | | |
| 整体支出  绩效定量目标及实施计划完成情况 | | | 评价内容 | | 绩效目标 | 完成情况 | | | | | | | |
| 产出目标  （部门工作实绩，包含上级部门和市委市政府布置的重点工作、实事任务等，根据部门实际进行调整细化） | 社会效益 | 指标1：  促进就业有力 | 守正创新开展就业创业。建立就业创业动态台账，加大教育培训力度，全面推进就业招聘。共举办招聘会35场，累计参会企业1700余家，700余名退役军人达成就业意向；高标准举办创业创新大赛，3个项目入围省复赛。组建了我市19人的退役军人就业创业导师团队。 | | | | | | | |
| 指标2：  移交安置到位 | 正规有序推进移交安置。阳光安置退役士兵251人，军队转业干部39人。为跨军地改革集体转制的408名退役军人及其随迁配偶子女办理落户手续。务实推进社保接续。全市累计受理申请资料16396件，养老保险个人完成缴费6898人，个人和单位补缴金额3674万元。人已缴费6525人，缴费率90.8％。 | | | | | | | |
| 指标3：  拥军优属暖心 | 严格落实优抚政策。走访慰问重点优抚对象570人，召开座谈会12次，慰问驻岳官兵1040人，发放39万元慰问物资。慰问海军岳阳舰，赠送16万元慰问物资；为96名六级以上军残优抚对象落实了医保缴费和定额资金；为2678名伤残军人更换了新版的伤残证件。稳慎开展“两参”人员内部核查。截止目前，两参人员总数为11553人，其中仍应享受待遇的有9419人，占已享受待遇人员的81.5%。积极推进双拥工作。出台我市《关于进一步做好新时代拥军优属工作的意见》，积极推进“六个一”的双拥工作亮点。推荐安置军人家属就业15人，移防部队家属7名。86名军人子女享受教育优待。举办欢送新兵入伍和迎接退役军人回乡活动26场次，为327名立功军人家庭送喜报，在《岳阳日报》开设立功军人光荣榜专版。 | | | | | | | |
| 指标4：  权益维护有效 | 加大信访问题督办力度。持续开展“信访积案化解年”活动，截止目前，市局共接待来访人员500多批次，1100多人。妥善处置公安要情65起、信息预警9起，处理信访件96件、来电270人次，回复12345热线和市长信箱问题25件。高位高效推动矛盾问题“百日攻坚”。咬住“北京不去、省内不聚、跨省不串、网上不吵”的目标，市县两级退役军人事务局领导带头深入一线解决疑难信访案件，带动各级人员进村入户开展大走访，化解一批信访积案、解决一批遗留问题。目前，已完成包案人员走访，事务部挂账督办13件已有8件签订息访息诉协议。抓实帮扶解困。对34名家庭困难的退役军人和烈士遗属，20名康养慰藉、助学助医对象进行分类帮扶。发放春节慰问金122万余元、市直单位在职企业军转干部工资补差295万余元，住院（死亡）补助104万余元。 | | | | | | | |
| 指标5：服务体系建设稳步推进 | 开展“基层基础建设完善年”活动，推进退役军人服务站建设。加强组织领导。3月份召开全市退役军人服务中心主任会议，明确全年目标、提出具体创建标准；5月份召开服务保障体系建设推进会，查找不足推动工作。7月份市人大对全市服务保障体系建设进行评议调研，巩固深化“五有”、“全覆盖”成果。创建示范站点。12个县（区）级服务中心、138个乡镇级服务站已达到示范型标准。8家服务站被评为“湖南省百家红色退役军人服务站”。发挥退役军人作用。积极发挥退役军人志愿队伍在文明城市创建、农村人居环境整治、防汛抗旱、脱贫攻坚中的作用。全市共成立退役军人志愿服务组织368个，实名志愿者总人数5237人。 | | | | | | | |
| 成本指标 | 指标1:专项经费管理规范 | 各项资金管理规范，无违规使用资金现象。 | | | | | | | |
| 指标2：“三公”经费支出合理，管理精细 | 年度“三公”经费支出规范、厉行节约效果明显 | | | | | | | |
| 社会公众或服务对象满意度 | 指标1：平安创建  指标2：信访维稳  指标3：移交安置 | 2021年我局各项建设更上一层楼；赴省进京信访总量排全省前列；我市服务保障体系建设、走访慰问、“双带双促”等工作，也获得退役军人事务厅重点推介，得到省、部调研组充分肯定；军转干部安置满意度高，符合政府安排工作条件的退役士兵安置质量明显提高。 | | | | | | | |
| 绩效自评综合得分 | | | | 100 | | | | | | | | | |
| 评价等次 | | | | 优秀 | | | | | | | | | |
| 四、评价人员 | | | | | | | | | | | | | |
| 姓 名 | 职务/职称 | | | | | 单 位 | | | | 签 字 | | | |
| 邹望春 | 副 局 长 | | | | | 退役军人事务局 | | | |  | | | |
| 刘淑平 | 规财科科长 | | | | | 退役军人事务局 | | | |  | | | |
| 杨莉 | 规财科 | | | | | 退役军人事务局 | | | |  | | | |
| 评价组组长（签字）：  年 月 日 | | | | | | | | | | | | | |
| 部门（单位）意见：  部门（单位）负责人（签章）：  年 月 日 | | | | | | | | | | | | | |
| 财政部门归口业务科室意见：  财政部门归口业务科室负责人（签章）：  年 月 日 | | | | | | | | | | | | | |

填报人（签名）： 杨莉 联系电话：8878139

|  |
| --- |
| 五、评价报告综述（文字部分）  岳阳市退役军人事务局  2021年整体支出绩效自评报告  一、部门基本情况  **（一）部门职能职责**  岳阳市退役军人事务局为市政府工作部门，成立于2018年12月，主要职能职责为：贯彻执行党和国家关于退役军人思想政治、管理保障和安置优抚等工作政策法规，组织实施退役军人事务发展规划和政策；褒扬彰显退役军人为党、国家和人民牺牲奉献的精神风范和价值导向，负责军队转业干部、复员干部、离休退休干部、退役士兵和无军籍退休退职职工的移交安置工作和自主择业、就业退役军人服务管理工作，组织指导退役军人教育培训、优抚抚恤等，组织指导全市拥军优属工作，组织实施烈士及退役军人荣誉奖励、纪念活动等工作。  **（二）部门机构设置**  我局机关核定编制数20个，现有工作人员20人，机关内设8个科室：办公室、规划财务科、政策法规科（权益维护科）、移交安置科、就业创业科、军休服务管理科、拥军优抚科、双拥工作科。  机关党委、机关纪委按章程设置，机关党委加挂人事教育科牌子。  下辖局属二级单位四个，分别是市军队干部离休退休干部休养所、市军队离休退休干部管理服务中心 、市军用供应站、市退役军人服务中心。  二、2020年整体支出管理及使用情况  我局2021年收入为3168.27万元，其中上年结转838.98万元，财政拨款收入2355.61万元，其他收入581.83万元。本年支出3612.64万元（含基本支出和项目支出）。基本支出为1968.11万元，其中人员支出为1574.8万元，公用支出为393.31万元，项目支出为1372.01万元。年末结转和结余-55.11万元。事业费分类为抚恤、退役安置、退役军人事务管理共支出1138.21万元。  **（一）抚恤经费。**  2021年我局抚恤专项资金支出144.83万元，其中局机关优抚对象慰问经费90.94万元，军供站单位经费53.89万元。   1. **退役安置经费。**   2021年我局退役安置专项资金支出746.87万元，其中退役士兵安置费88.10万元，离退休人员安置费507.26万元，其他151.51万元。   1. **退役军人管理事务经费。**   2021年我局退役军人管理事务专项资金支出246.51万元，其中行政管理事务费223.51万元，其他事务费23万元。  三、整体支出绩效自评结论  2021年，我局围绕“三个主题年”活动（基层基础建设完善年、法律政策落实年、信访积案化解年）推进各项工作，在维护退役军人合法权益，保持涉军群体稳定方面做出了贡献，得到了全市各界的一致好评，取得了较好的社会效益，根据绩效目标评价标准，我局2021年整体支出绩效自评为优秀。  四、存在的问题及工作计划  **（一）存在的问题。**  一是思想政治引领还需强化。退役军人思想政治工作实体化意识还不强、品牌化还不够，不善于抢抓重要节点、巧借热点事件，针对性地策划开展活动。  二是涉军问题还需持续关注。部分退役军人或群体对解决历史遗留问题、政策问题有很高的期望值，易因配套措施出台滞后、期望与现实落差较大，造成上访情况。  三是服务体系建设亟待完善。县市区退役军人体系建设发展不平衡。乡镇（街道）、村（社区）服务站“五有”落实不到位，建设标准不高、功能作用发挥不明显。  四是融入国防和现代化建设还需加强。退役军人工作服务于国防和军队现代化建设，向备战打仗聚焦不够，围绕后路、后院、后代发力还显不足，在编制保障、随军家属就业、军人子女教育优待等方面还需加强。  **（二）2022年工作思路。**  **一是在强化思想引领上下功夫。**常态化做好我市退役军人思想政治工作，推动退役军人增强“四个意识”，坚定“四个”自信，做到“两个维护”。大力宣传退役军人先进典型、模范事迹，进一步拓展“尊崇”内容、丰富“尊崇”形式浓厚氛围。  **二是在矛盾风险防范上下功夫。**压紧压实涉军维稳工作属地责任，织紧织密防范化解重大风险安全防护网。以退役军人矛盾问题“百日攻坚”活动为抓手，加大重复访、规模访、越级访化解力度。完善舆情信息联动机制，加强舆情监测研判，对苗头性倾向性问题早发现、早预警、早处置，保持社会大局和谐稳定。  **三是在夯实基层基础上下功夫**。积极争取退役军人事务部、省退役军人事务厅以及市财政对我市退役军人工作的支持力度，以乡镇（街道）、村（社区）为主阵地实施示范创建。推进“退役军人服务+互联网”建设，完善退役军人综合信息数据库，推动退役军人事务领域治理能力现代化。  **四是在不断优化服务上下功夫。**健全“阳光安置”工作机制，高标准完成退役军人安置任务。研究制定促进退役军人就业创业工作措施，拓宽就业创业渠道。积极创建“双拥”模范城，着力解决“三后”（后路、后院、后代）问题，妥善解决火箭军移防部队实际困难。积极落实军休干部“两项”待遇，不断提高军休服务管理水平。大力实施“优抚对象关怀计划”，持续做好退役军人困难帮扶援助工作。  **五是在推动队伍建设上下功夫。**开展好政策业务培训，培养更多退役军人工作“行家里手”。增强应急处突能力，努力把问题解决在基层、把矛盾消除在萌芽状态。着力强化宗旨意识，多到矛盾集中、问题复杂的地方去了解实情、化解难题。  岳阳市退役军人事务局  2022年8月22日 |