

岳阳市城市管理和综合执法局文件

岳城管发〔2023〕23号

岳阳市城市管理和综合执法局 关于印发《信用承诺制工作实施细则》的通知

局属各有关单位、局机关各科（室），岳阳华润燃气有限公司：

现将《信用承诺制工作实施细则》印发给你们，请认真贯彻落实。

岳阳市城市管理和综合执法局

2023年5月15日



岳阳市城市管理和综合执法局 信用承诺制工作实施细则

第一条 为进一步推进我市城市管理领域实施信用承诺制工作，优化我市营商环境，方便企业、其他组织和个人办事，根据岳阳市社会信用体系建设领导小组办公室《关于印发<岳阳市关于全面建立信用承诺制的实施方案>的通知》精神，结合我局实际，制定本细则。

第二条 建立信用承诺制度是构建信用体系建设重要内容，是加强诚信体系建设，强化事中事后监管的重要举措，是推动诚信经营的重要手段，是深化“放管服”改革、优化营商环境的内在要求。

第三条 本细则适用于市城市管理和综合执法局（以下简称市城管局）行政许可信用承诺工作的有关管理。

第四条 本细则适用对象是向市城管局申请办理行政许可事项的行政相对人，包括公民、法人和其它组织。

第五条 市城管局行政审批科负责行政许可信用承诺的监督管理工作；市城管局政策法规科负责行政许可信用承诺的审查工作；市城管局其他科室根据各自职责做好有关工作。

第六条 信用承诺的主要内容

（一）组织或本人所提供的所有资料或信息均合法、真实、准确和有效,并对所提供的资料真实性负责。

（二）严格遵守国家法律、法规、规章和政策规定,按照要求规范操作、规范管理,强化自律,诚实守信,不造假、不失信。

（三）自觉接受行政管理(监管)部门、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督,自愿接受依法开展的日常检查,违法违规失信后将自愿接受约束和惩戒,并依法承担相应责任。

（四）同意将以上承诺内容在信用网站公示。若违背承诺约定或者作出虚假承诺的,经查实,愿意接受市城管局和信用管理部门相应的规定处罚,承担违约责任,并依法承担相应的法律责任。

（五）承诺在信用中国各级网站中无违法违规、较重或严重失信记录。

（六）失信主体承诺本单位(个人)依法依规接受处罚、主动积极整改、不再触犯相关法律法规、今后全面做到履约守信等。

（七）根据部门、行业管理规定需要作出的其他承诺。

第七条 市城管局根据工作实际制定《信用承诺书》格式文本,通过有关网站、政务大厅等有效方式向社会公布。《信用承

诺书》至少应包括以下内容：主体名称、统一社会信用代码或居民身份证号、行政区划代码、主管部门、承诺内容、承诺期等。上级行政(行业)主管部门已制定本行业领域实施信用承诺制的工作细则及《信用承诺书》格式文本的,市城管局将对接并按标准全面实施信用承诺。

第八条 市城管局行政审批科应告知行政相对人或服务对象从网上下载、服务窗口提供纸质《信用承诺书》文本等方式快捷高效取得规范信用承诺文本,并指导行政相对人或服务对象在办理业务时按照《信用承诺书》进行承诺。

第九条 《信用承诺书》由信用承诺对象填写。信用承诺对象为企业的,应经法定代表人(或负责人)签字并加盖公章;《信用承诺书》一式两份,一份由信用承诺对象留存、一份交接受承诺的科室存档。

第十条 信用承诺归集公示

(一)市城管局相关科室应按照业务要求及时在市城管局网站、市政务服务中心网站上公示行政相对人信用承诺书。

(二)已公示的信用承诺书如存在变更或者失效情形的,应及时受理,并在受理信息变更之日起7个工作日内完成变更并重新公示。

第十一条 承诺应用

（一）信用监管。市城管局在办理行政审批事项过程中，将信用承诺履行情况纳入市公共信用信息平台，记在各承诺主体统一社会信用代码(身份证号)下，作为事中事后监管的重要参考依据。对违诺者，市城管局在分级分类管理中相应地给予减分或降等级，同时列入重点监管对象。

（二）服务通道。对违诺者，市城管局在办理行政事项或服务过程中，不再给予享受“绿色通道”和“容缺受理”等便民服务措施。

第十二条 市城管局通过多种途径、采取多种形式开展信用承诺宣传教育，普及信用知识，引导作出信用承诺，增强信用自律意识，营造诚实守信的社会信用环境。

第十三条 本细则实施过程中，若与上级要求不一致时，以上级规定为准。

第十四条 本细则自 2023 年 6 月 1 日起实施。

附件：1. 信用承诺书(告知承诺型信用承诺参考使用)
2. 信用承诺书(容缺受理型信用承诺参考使用)
3. 信用承诺书(文明施工型信用承诺参考使用)
4. 信用修复承诺书(严重失信名单参考使用)

附件 1

信用承诺书

(告知承诺型信用承诺参考使用)

_____ (申请单位/个人姓名), 统一社会信用代码
为_____, 现向_____ (受理机关) 申请_____ (事项)。

郑重承诺如下:

- 一、所填写的信息及提供的材料真实、准确、有效;
- 二、已经知晓行政审批部门告知的全部内容;
- 三、确认符合行政审批部门告知的准予行政审批应当具备的条件、标准和技术要求;
- 四、能够在承诺期内提交行政审批部门告知的有关材料, 落实相关事项并达到审批条件;
- 五、对相关证明事项的承诺;
- 六、对接受事中事后监管的承诺;
- 七、愿意承担作出不实承诺、违反承诺或逾期不履行承诺的法律责任和后果;
- 八、所作承诺是申请人真实意愿的表达。
- 九、本《信用承诺书》同意向社会公开。

承诺单位(盖章):

法定代表人(签字):

年 月 日

注: 实行法定代表人授权委托代理的, 须提交《法定代表人授权委托书》。

附件 2

信用承诺书

(容缺受理型信用承诺参考使用)

_____ (申请单位/个人姓名)，统一社会信用代码为_____，申请办理_____政务服务事项，因_____申请容缺受理。现就相关事宜作出如下承诺，并愿意承担法律责任。

一、严格遵守国家法律、法规、规章和政策规定，依法从事生产经营活动，重信守诺，并主动接受有关监管部门的监督和管理，积极履行社会责任。

二、本单位(个人)保证所填写的基本信息和提供的申请材料均真实、准确、合法、有效。

三、对于约定需要提供的材料，保证能够在规定期限内予以提供。

四、确保在容缺补正时限_____年_____月_____日前提交需要补正的全部材料。

五、若事项涉及生产建设，在未能取得正式批准文件之前，承诺不开展相关生产建设活动。

六、本《信用修复承诺书》同意向社会公开。

承诺单位(盖章):

法定代表人(签字):

年 月 日

信用承诺书

(文明施工型信用承诺参考使用)

为营造诚实守信的信用环境，树立诚信守法经营形象，本单位公开向社会郑重承诺：

一、需挖掘施工的，在施工前必须查清施工区域的地下管线情况，采取有效措施保护地下管网。严格按照道路修复标准，实行道路质量保修制度。

二、在施工现场的显著位置，悬挂相关许可证件，设置明显的交通导向标志、标线，夜间设置警示灯具，并及时做好隐患排查。

三、严格按照批准的期限、面积和施工方案进行施工，合理配置人力机具，对施工范围采取围蔽作业；大型机械施工作业安排在晚上 10 时前完成，并采取有效措施防止施工噪音和施工产生的粉尘。

四、施工产生的淤泥、废料等要及时清运，施工产生的泥浆水，应经沉淀处理后排入市政污水管道，不得向路面直接排放。

五、挖掘期间发生任何形式的纠纷和损害责任，由我单位自行承担并协调解决。

六、上述内容如有违反，除迅速改正外，自愿接受监管部门根据有关法律法规给予的处理。

七、本《信用承诺书》同意向社会公开。

承诺单位(盖章)：

法定代表人(签字)：

年 月 日

附件 4

信用修复承诺书

(严重失信主体名单参考使用)

我单位(本人)_____,统一社会信用代码为_____,
于____年____月____日,被____省____市____县(区)____部
门列为_____(严重失信名单)。我单位(本人)在失信行为发后,
认真学习相关法律法规,积极了解社会信用体系建设政策文件,
履行相关义务纠正失信行为,消除不良影响。现提请进行信用修
复。

我单位(本人)郑重承诺:

一、所提供资料均合法、真实、准确和有效。

二、已按照法律法规、规章和有关规范性文件要求,及时履
行了相关义务,纠正了失信行为,消除不良影响。

三、将严格遵守国家法律、法规、规章和政策规定,依法守
信从事生产经营活动。

四、自觉接受政府、行业组织、社会公众、新闻舆论的监督,
积极履行社会责任。

五、若发生违法失信行为,将依照有关法律、法规规章和政
策规定自觉接受处罚,并依法承担相应责任。

六、本《信用修复承诺书》同意向社会公开。

承诺单位(盖章):

法定代表人(签字):

年 月 日

（此页无正文）

（此页无正文）

(此页无正文)