

# 岳阳市残疾人联合会文件

岳市残发〔2023〕20号

## 岳阳市残疾人联合会 印发《关于在全市残联系统开展“我为残疾人朋友办实事”——常态化结对帮扶困难重度 残疾人工作的实施方案》的通知

各县市区残联，市残联机关各科室、直属单位，各专门协会：

现将市残联《关于在全市残联系统开展“我为残疾人朋友办实事”——常态化结对帮扶困难重度残疾人工作的实施方案》印发给你们，请认真贯彻执行。



# “我为残疾人朋友办实事”——常态化结对 帮扶困难重度残疾人工作的实施方案

为深入贯彻落实习近平总书记关于残疾人事业的重要论述、指示批示精神，深化拓展主题教育成果，贯彻落实省委十二届四次全会精神，带头落实“湖南要成为对残疾人最为友好的省份，湖南人要成为对残疾人最为友善的一群人”的目标要求和省残联第八次代表大会、市残联第七次代表大会精神，扎实做好巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接工作，持续推进“走基层、找问题、想办法、促发展”活动，市残联决定在全市残联系统开展“我为残疾人朋友办实事”——常态化结对帮扶困难重度残疾人工作。制定本方案。

## 一、指导思想

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实习近平总书记关于残疾人事业的重要论述和指示批示精神，把常态化结对帮扶困难重度残疾人工作作为贯彻落实习近平总书记“格外关心、格外关注”政治要求的具体举措，学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的有效载体，落实省委、市委提出总体目标任务的务实抓手，聚焦困难重度残疾人这个最特殊的群体，解决他们基本生活、

心理疏导、康复服务、技能训练、“脱贫不解困”等最迫切问题，守住安全健康、返贫致贫最基本底线，保持与残疾群众最密切的联系，让广大残疾人充分感受党和政府温暖，坚定对美好生活的信心，与全市人民一道在建设名副其实的省域副中心城市中生活更加体面、更有尊严、更为幸福。

## 二、总体原则

**(一) 坚持领导带头、全员参与。**各级残联党组理事会领导（含“专兼挂”）带头与家境最困难、问题最突出、工作最棘手的家庭结对，带领全市残疾人工作者下沉基层、走村入户，用心用情用力进行帮扶。

**(二) 坚持尽力而为、量力而行。**本着“什么问题突出就解决什么问题，什么方式有效就采取什么方式”的原则，尽己所能帮助解决残疾人“急难愁盼”问题，但又不能好高骛远、吊高胃口，确保帮一件成一件。

**(三) 坚持一户一案、一人一策。**精准掌握帮扶对象的实际困难和现实需求，逐户逐人分析，结合相关政策，“量体裁衣”提供个性化帮扶，用最有力的举措解决最紧迫的问题。

**(四) 坚持属地管理、动态调整。**结对帮扶行动由市、县（市、区）、乡镇（街道）残联具体组织实施。帮扶责任人出现岗位调整、职务变化、退休离岗等情况时，由所在单位根据情况进行调整。帮扶对象情况发生变化的，由县级残联商结对干部进行调整。

### **三、主要目标**

**(一) 着力提升残联组织服务效能。**着眼于与帮扶对象交朋友，感受他们的痛苦、体察他们的困难、增进与他们的交流、加深同他们的情感，引导全市残疾人工作者忠诚党的事业，热爱残疾人工作，打造一支“讲政治、顾大局、有情怀、勇担当、业务精、作风好”的残疾人工作者队伍，扎实推进“三表率一模范”机关建设，使各级残联真正成为残疾人信得过、靠得住、离不开的娘家人、贴心人。

**(二) 切实提升残疾人的获得感。**坚持把惠残政策送到残疾人手中，把助残服务做到残疾人需要的地方，把扶残项目办到残疾人的心里，让他们充分感受到党和政府的温暖关怀、社会的文明友爱、人与人之间的友好友善，有效提升帮扶对象的基本生活品质，确保共同富裕道路上残疾人一个都不掉队。

**(三) 全面促进残疾人事业高质量发展。**深入残疾人身边访民情、听民声、解民忧，搭建密切联系残疾群众的“连心桥”，夯实为残疾人服务的基础工作，着力织牢织密残疾人民生保障网，着力改善残疾人基本生活品质，着力推动残疾人事业高质量发展。

### **四、帮扶内容**

帮扶工作坚决摒弃形式主义、官僚主义，以“一领二守

“三帮四送”为主要帮扶内容，把党和政府的关怀带给残疾人群体，同时把残疾人需求带回来。要通过话冷暖、唠家常、谈心声、送关怀、谋发展，耐心倾听他们的困难和诉求，积极解决“急难愁盼”事项。要以谦卑的心态向残疾人学习，真正与帮扶对象交朋友，引导他们自觉志存高远、笑对人生，在挫折中勇于前行，在逆境中奋勇前进。要在力所能及的范围内，根据帮扶家庭实际情况和迫切需要，提供以下一项或多项针对性帮扶，确保帮扶工作取得实实在在的效果。

**(一) 团结带领残疾人听党话、跟党走。**通过入户、电话、短信、微信、书信等方式，向帮扶对象宣讲习近平新时代中国特色社会主义思想，习近平总书记关于残疾人事业的重要论述和指示批示精神，省残联第八次代表大会、市残联第七次代表大会精神，党的十八大以来国家、残疾人事业、残疾人生活生产状况发生的翻天覆地变化，切实增强帮扶对象对党的政治认同和情感依归。

## **(二) 守住返贫和安全底线**

1. 守住返贫底线：对有返贫致贫风险的，及时协调纳入防返贫监测范围，落实帮扶措施和政策。

2. 守住安全底线：加强对帮扶对象的安全生产宣传，察看帮扶对象居住环境有无火灾、触电、溺水、煤气中毒等安全隐患，协助帮扶对象消除用火、用电、用气等安全隐患。

### **(三) 帮助就业、就学和享受惠残政策**

1. 帮就业：对有一定劳动能力的帮扶对象，协调落实培训、创业扶持、贷款贴息等政策，帮助其发展生产增收。符合条件的，协调安排乡村公益岗位就业。

2. 帮就学：对义务教育阶段未入学适龄残疾儿童少年，帮助接受义务教育；帮助有需要的帮扶对象申请相关扶残助学政策，确保学生不因贫失学，家庭不因学致贫。

3. 帮落实政策：宣传困难重度残疾人最低生活保障、残疾人两项补贴、基本养老保险、教育救助、医疗康复、住房保障、就业扶持等政策，确保符合条件的残疾人享受惠残政策。

### **(四) 送关爱服务**

1. 送康复服务：为有需求的帮扶对象提供医疗康复、辅具适配、康复训练、支持性服务等基本康复服务。

2. 送家庭无障碍改造服务：为有需求的残疾人家庭提供居家无障碍改造服务，让残疾人生活更便利。

3. 送文化体育服务：帮助纳入残疾人文化进家庭“五个一”活动（读一本书、看一次电影、游一次园、参观一次展览、参加一次文化活动）范围，确保帮扶对象每年能走出家门参与一次集体活动。

4. 送暖心服务：平时采取多种方式，为帮扶对象提供日常照料、购物出行、心理疏导、精神慰藉、亲情陪伴等服务；

利用传统节日、助残日、双休日、入户走访等时机，综合运用各种手段，对帮扶对象家庭进行慰问；帮扶对象遇到突发困难时，及时提供各种援助。

## 五、组织实施

### （一）帮扶对象

帮扶对象原则上为困难（低保或低保边缘户）重度残疾人家庭，重点帮扶事实无人照料重度残疾人家庭，一户多残、依老养残、老残一体等重度残疾人家庭，无生活自理能力的重度智力、精神和肢体残疾人家庭，其他特殊困难家庭。

### （二）参与主体

以市、县、乡三级残联的残疾人工作者为主，动员五大专门协会和村残协积极参与，倡导助残社会机构、社会组织、爱心单位、爱心人士广泛参与。

1. 市残联处级（含职务、职级和相应“专兼挂”职务、职级）干部至少联系帮扶4户，科级（含职务、职级）干部至少联系帮扶2户，其他干部职工至少联系帮扶1户。县乡残联其他专职残疾人工作者至少联系帮扶1户。市县五大协会的主席联系帮扶1户，副主席视情联系帮扶1户

2. 村残协主要通过上门走访、电话沟通、微信互动等方式，协助帮扶责任人掌握上报特殊困难残疾人家庭基本情况、基本需求和服务情况，不作结对帮扶要求。个人条件允许和

有帮扶意愿的，可视情联系帮扶1户。

3. 倡导残疾人康复、托养机构，助残社会组织、志愿者组织，社会爱心组织、爱心人士，根据意愿或相关项目要求，结对帮扶困难重度残疾人。

### **(三) 帮扶区域**

1. 市残联、市级五大协会根据实际情况确定帮扶对象。市残联机关党支部可以与相关基层党组织开展结对共建活动。

2. 县（市、区）、乡镇（街道）残联和县级五大协会，原则上结对帮扶所在辖区的困难重度残疾人。

3. 助残组织、机构和爱心单位、爱心人士可根据情况自行选择结对帮扶对象，并与所在地残联报备。

### **(四) 工作安排**

帮扶时间从2023年9月至2028年12月。

1. 启动准备阶段。2023年9月，做好帮扶摸底工作，制定方案，建立困难重度残疾人帮扶台账，召开动员部署大会。

2. 入户走访阶段。2023年9月—10月，深入结对残疾人家庭，了解家庭情况，填写《困难重度残疾人结对帮扶情况登记表》（附件2），留下《结对帮扶联系卡》（附件3），帮助解决现场能解决的困难，将相关信息录入省残联基础数据平台“结对帮扶模块”。

3. 帮扶实施阶段。2023年9月—2024年9月，各级残

联根据入户收集了解到的情况，整合资源力量，集中解决一批帮扶对象遇到的困难问题。帮扶责任人每季度至少联系一次所结对的残疾人，掌握其家庭生产生活、惠残政策享受、返贫致贫风险等情况，尽己所能地帮助解决遇到的困难。

4. 总结提高阶段。2024年9月—2024年10月，对一年来的帮扶情况进行回顾检查、分析评价、调研督导，巩固有效做法，形成制度化、常态化机制。

5. 常态化帮扶阶段。2024年9月起，按常态化机制推进帮扶工作。

## 六、保障措施

**(一) 加强组织领导。**市残联成立由党组书记任组长，党组理事会领导任副组长，相关科室和直属单位负责人为成员的结对帮扶领导小组。领导小组下设办公室，设在市残联文教就业科，抽调相关人员组成专班，承担领导小组日常工作。各级残联要明确工作机构，具体统筹抓好本地区结对帮扶工作。市、县、乡三级残联的主要负责同志是结对帮扶行动的第一责任人，分管教就工作的负责同志是直接责任人。

**(二) 健全工作机制。**加强工作调度。各级残联党组每半年听取一次工作汇报，领导小组办公室每季度至少调度一次工作。加强工作督查。建立季通报制度，及时总结宣传帮扶工作中的好经验、好办法、好典型，对帮扶措施不到位、

沟通联络不及时、帮扶成效不明显的单位和个人，及时提醒、督促落实。加强考核评价。帮扶情况列入市残联对县级残联和机关科室、直属单位年度绩效目标考核，参与帮扶情况纳入干部职工平时考核、年度考核和党员民主评议内容。做好相关保障。各级残联要安排工作经费，统筹整合资金、项目，链接慈善、社会组织、志愿服务等资源，尽心竭力为帮扶对象办实事、办好事、解难题，切实把这项解民忧、惠民生、得民心的好事实事抓紧抓细、抓出成效。

**(三) 建立信息系统。**依托省残联基础数据共享共用平台结对帮扶工作模块，通过PC端和手机终端录入、调取，用于记录、统计、分析全市结对帮扶工作开展情况。各级残联牵头工作部门统筹本单位、本地区结对帮扶对象数据录入、帮扶工作进程管理和动态调整。

**(四) 严明工作纪律。**严格遵守中央八项规定精神和党的群众纪律，结对帮扶过程中，不得层层陪同和迎来送往，采取“四不两直”的方式进村入户，不扰民、不增加基层负担。讲究方式方法，以谦卑的心态向残疾人学习，主动与残疾人朋友拉家常、问冷暖，言行得当，举止得体。

**(五) 强化宣传引导。**各级残联要加大宣传力度，建设宣传阵地，创新宣传方式，及时宣传报道结对帮扶行动进展情况和工作成效，努力营造全社会关心关爱残疾人的浓厚社

会氛围。要大力宣传推广典型人物和先进事迹，善于发现工作中的鲜活事例、特色做法，发挥示范引领和辐射带动作用，使结对帮扶活动实实在在、有声有色、有为有效。对结对帮扶行动中表现突出、成效明显的单位、个人和社会力量，各级残联要通过各种形式给予表彰激励。

- 附件：**
1. 市残联常态化结对帮扶困难重度残疾人工作领导小组
  2. 困难重度残疾人结对帮扶情况登记表
  3. 结对帮扶联系卡（参考模板）

**附件 1**

**市残联常态化结对帮扶困难重度残疾人  
工作领导小组**

**组 长：**周拥军 党组书记

**副组长：**杨 善 理事长

邹湖平 党组成员、副理事长

戴述广 党组成员、副理事长

李正望 一级调研员

巢向阳 二级调研员

陈更生 四级调研员

**成 员：**陈泽君、沈伟凤、周宗文、姚 平、刘 勇、  
殷华红。

领导小组下设办公室，设在市残联文教就业科，戴述广同志兼任办公室主任，沈伟凤同志兼任副主任，办公室成立工作专班。

领导小组成员因职务或工作变动等需要调整的，由接任工作的同志递补，不另行发文。

## 附件 2

# 困难重度残疾人结对帮扶情况登记表

纳入国家防返贫监测范围 是□ 否□

姓 名		性 别		出生日期	
残疾类别		残疾等级		残疾人证 号码	
家庭地址				联系 电话	
家庭成员 情况	(填写家庭所有成员的姓名、年龄、与残疾人关系、受教育程度、就业状况)				
惠残政策 享受情况	是否参加医保、养老保险；是否享受了代缴政策；是否纳入低保；是否享受两项补贴				
家庭特殊 困难情况	(描述困境情况：比如本人无生活自理能力且无监护人或监护人无监护能力等)				
帮扶人 情况	姓名		性 别		联系 方式
	单 位		职 务		职 级
拟帮扶 措施					
年度帮扶 工作落实 情况					

**附件 3**

**结对帮扶联系卡（参考模板）**

**（帮扶对象家庭留存）**

姓    名：

工作单位：

工作部门：

办公电话：

移动手机：

**结对帮扶联系卡**

**（残疾人工作者留存）**

姓    名：

残疾类别：

联系电话：

主要困难：



